



distributeur d'

Fer forgé®
Industrie



Boutique en ligne

300 pièces en stock permanent
7000 pièces disponibles sous quelques jours

www.fer-forge-industrie.com

08 92 700 260

Le Chant du Monde
477, montée des vraies richesses
04100 MANOSQUE
(France)

Conditions Générales de Ventes

Les présentes Conditions Générales de vente, téléchargeables au format .pdf et imprimables sont établies en conformité avec le Code de la Consommation et avec la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique Loi 2004-575 du 21 juin 2004.

Catalogue de Produits et Services :

Fer Forgé Industrie, sarl au capital de 8000 euros, dont le siège social est situé : le Chant du Monde, 477 montée des vraies richesses 04100 Manosque France , inscrit au Registre du Commerce et des Sociétés de Manosque sous le numéro SIRET 478 601 268 000 16 propose la vente de produits et services à partir d'un catalogue accessible sur Internet.

Fer Forgé Industrie peut être joint par courrier à l'adresse de son siège social mentionné ci dessus, ou par téléphone au 0 892 700 260 (0,337€/mn), ou par fax au numéro 04 92 74 40 48 ou par email à l'adresse email: contact@fer-forge-industrie.com

Fer Forgé Industrie est assujéti à la taxe à la valeur ajoutée et identifié sous le numéro individuel Fr28 478 601 271 en application de l'article 286 ter du Code général des Impôts

Fer Forgé Industrie a fait une déclaration des traitements automatisés d'informations nominatives mis en oeuvre dans le cadre d'un site web auprès de la CNIL, Commission pour l'informatique et les Libertés enregistrée sous le numéro de Récépissé 1047620.

Commandes :

Les commandes sont à passer sur le site internet: <http://www.fer-forge-industrie.org> ou par courrier à Fer Forgé Industrie , le Chant du Monde, 477 montée des vraies richesses 04100 Manosque (France) par téléphone au 0 892 700 260 ou par fax au 04 92 74 40 48. La langue utilisée pour la conclusion du contrat est le Français.

Le client choisit à l'aide du catalogue électronique les produits ou services qu'il désire acquérir et transmet sa commande à Fer Forgé Industrie à partir d'un bon de commande disponible sur le site, à valider suivant les instructions. Pour chaque article commandé, il devra en indiquer la quantité sur un tableau lui permettant de connaître à tout moment le détail général de sa préparation de commande.

Quand le client clique sur le bouton "Valider" après le processus de commande, il déclare accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. Les données enregistrées par Fer Forgé Industrie constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre son client et Fer Forgé Industrie et seules ces données font foi en cas de litige entre Fer Forgé Industrie et son client.

Paiement :

Après avoir validé sa commande, le client doit indiquer le mode de paiement choisi. Il peut ainsi effectuer un paiement sécurisé en ligne au moyen de sa carte bancaire: Visa, Mastercard, etc.... Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de l'expédition de la commande. Le client peut choisir un autre moyen de paiement et notamment par chèque bancaire ou postal, mandat postal à l'ordre de Fer Forgé Industrie, en contre remboursement, les frais de contre remboursement sont à la charge du client.

Jusqu'à réception effective des sommes qui lui sont dues dans leur intégralité, Fer Forgé Industrie reste propriétaire des produits livrés et se réserve le droit de procéder à leur récupération par tous moyens mis à sa disposition en cas de défaillance du règlement définitif.

Dans le cas d'un règlement par Chèque , Fer Forgé Industrie procédera à la livraison après réception du Chèque (pour tout règlement par Chèque d'un montant supérieur à 300 € TTC, joindre une photocopie de votre pièce d'identité)

Accusé réception de commande :

Dès que le client a validé sa commande, il reçoit par retour de courrier électronique un accusé réception de commande. Celui-ci n'a en tout état de cause qu'un rôle purement technique, dépourvu de toute valeur contractuelle. L'expédition de cet accusé réception de commande se fait de façon électronique et automatique, il est destiné à assurer le client que sa commande a bien été prise en compte. Cet accusé réception de commande fait office de Facture Pro Forma.

Confirmation de commande :

Les informations contractuelles font l'objet d'une confirmation de commande engageant Fer Forgé Industrie vis à vis de son client et les reprenant en détail. Cette confirmation de commande est adressée par courrier électronique dès que Fer Forgé Industrie a reçu puis validé la commande et vérifié la disponibilité des articles. Cette confirmation de commande indique la date approximative de dépôt aux transporteurs.

Annulation de commande :

Fer Forgé Industrie se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

D'une façon générale et sous réserve de ce qui est dit aux Conditions Générales de Prestations de services en ce qui concerne les produits faisant l'objet de telles prestations, le client peut annuler ou modifier par courrier électronique ou postal sa commande en ligne, dès lors que sa commande n'est pas au stade « **En livraison** » tel que cela peut ressortir des bordereaux de dépôt de marchandises aux transporteurs Si tel était le cas, Fer Forgé Industrie en aviserait le client qui ne pourrait plus modifier ou annuler sa commande.

Confirmation d'expédition de commande :

Après chaque expédition, Fer Forgé Industrie avise son client par courrier électronique de la date de dépôt aux transporteurs. Cet avis de dépôt marque la date de débit de la carte de paiement et de l'encaissement des chèques de règlements. Dans le même temps, les données relatives au contrat de vente sont transmises à la comptabilité qui établit la facture définitive et l'expédie au client.



Disponibilité :

Nos offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. Dans ce cadre, les indications sur la disponibilité des produits sont fournies lors de la confirmation de votre commande. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs les erreurs ou modifications exceptionnelles sont indépendantes de notre volonté et ne peuvent engager notre responsabilité. En cas d'indisponibilité de produit après passation de sa commande Fer Forgé Industrie en informera son client par courrier électronique dans les meilleurs délais et il pourra alors annuler ou modifier sa commande.

Délais de Livraison :

Les produits et services sont normalement livrés par Paquet poste ou transporteur à l'adresse indiquée par le client dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables. L'expéditeur se réserve le droit d'utiliser tout autre moyen de livraison dans le respect des délais et frais prévus.

Les délais de livraison peuvent varier en cas de difficultés d'acheminement, de rupture de stocks ou périodes de vacances qui sont alors signalés par courrier électronique au client. Les jours ouvrables ne comprennent pas les week-end et jours fériés. La responsabilité de Fer Forgé Industrie ne saurait être engagée pour un retard dans la livraison, un égarement ou une perte du colis.

Pour les livraisons internationales, en fonction des produits et des régions, les délais peuvent varier de plusieurs semaines.

Sous réserve de ce qui est dit aux Conditions Générales de Prestations de services en ce qui concerne les produits faisant l'objet de telles prestations, les produits achetés à Fer Forgé Industrie peuvent faire l'objet soit d'une mise à disposition au Client dans les locaux de la société effectuant la Logistique pour Fer Forgé Industrie, soit faire l'objet d'une livraison par transporteur.

Prix de Vente :

Les prix des produits et services facturés sont ceux figurant sur le catalogue électronique au moment de la commande. Les prix de vente s'entendent en prix net unitaire ou par lots.

Dans la partie réservée à tous les publics, ils sont mentionnés en Francs et en Euros et sont TTC (toutes taxes comprises).

Dans la partie réservée aux professionnels, ils sont mentionnés en Euros hors TVA et TTC.

Remises :

Les tarifs indiqués bénéficient d'une remise proportionnelle au montant de la facture globale.

- Les commandes d'un montant total hors TVA de 150 € (179,40 € TTC) et plus bénéficient d'une remise de 10%.

- Les commandes d'un montant total hors TVA de 450 € (538,20 € TTC) et plus bénéficient d'une remise de 15%.

- Les commandes d'un montant total hors TVA de 900 € (1076,40 € TTC) et plus bénéficient d'une remise de 20%.

Ces remises ne peuvent pas être associées sur une seule commande. Ces remises peuvent pas être cumulées avec des opérations promotionnelles dont la publicité est faite en ajout du catalogue électronique.

Participation aux frais de transports :

Une participation aux frais de livraison, si elle est demandée, est mentionnée clairement sur la confirmation de commande ainsi que le montant total à payer. En règle générale, pour toute commande expédiée en France Métropolitaine (sauf Corse et DOM-TOM), les marchandises sont expédiées en franco de port dès que la commande atteint un montant de 75 € hors TVA (89,70 € TTC). Une participation aux frais de ports d'un montant de 10 € hors TVA (11,96 € TTC) est demandé pour toute commande dont le montant est inférieur à 75 € hors TVA (89,70€ TTC).

Réserves :

Le client devra s'assurer du bon état de la livraison. En cas de dommages constatés ou supposés, il appartient au client d'émettre des réserves auprès du livreur et d'en informer Fer Forgé Industrie par lettre recommandée AR dans un délai maximum de 48 heures. Passé ce délai, Fer Forgé Industrie n'ayant plus de voie de recours auprès du transporteur devra décliner toute responsabilité faisant suite à ses dommages.

Retours :

Nous nous engageons à vous fournir entière satisfaction pour l'ensemble de nos produits et services. Conformément à la législation régissant la vente par correspondance en vigueur pour la vente en ligne, vous avez la possibilité de nous retourner n'importe quel article habituellement tenu en stock par FFI Fer Forgé Industrie (tel qu'il apparaît dans son catalogue) dans les 30 jours suivant la date de livraison en étant intégralement remboursé du prix de l'article concerné (les frais de participation aux frais de transports ne sont pas remboursés). Toutefois les articles ne correspondant pas à votre attente doivent nous être retournés à l'état neuf dans leur emballage d'origine.

Cas de Force Majeure :

La responsabilité de Fer Forgé Industrie ne pourra être engagée dans le cas de force majeure tels que grèves, incendies, catastrophes naturelles, ou autres, cette liste n'étant pas exhaustive.

Garantie :

Les produits distribués par Fer Forgé Industrie sont garantis par leurs fournisseurs respectifs.

Informatique et Libertés :

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui le concernent (art.34 de la loi "Informatique et Libertés"). Pour l'exercer, il doit s'adresser à :

Fer Forgé Industrie
Le Chant du Monde
477 montée des vraies richesses
04100 Manosque (France)

Les seules informations recueillies sous forme de cookie concernent les références des produits et services commandés et un numéro d'identifiant généré de façon aléatoire.

Litiges :

Les parties font attribution de juridiction au Tribunal de Commerce 04100 Manosque France pour les professionnels, et du Tribunal d'Instance de Manosque pour les non professionnels.